

LONICERA HOTELS

COVID 19 PROGRAMI

"İçiniz rahat olsun"

Sağlıklı ve Güvenli bir şekilde tatil yapabilmeniz, sizin ve sevdikleriniz için yapacağımız uygulamalar

Değerli Misafirlerimiz ve İş Ortaklarımız,

Dünyadaki tüm ülkeler gibi Türkiye de Koronavirüs (COVID-19) salgınından olumsuz etkilendi. Turizm sektörü ise, seyahat kısıtlamaları ve insanların artan kaygıları sebebiyle durma noktasına geldi. Bununla beraber iyi gelişmeler de oldu; sağlık çalışanları, ilgili yöneticiler ve uzmanların insanüstü çalışmaları ve eşsiz özverileri sayesinde ülkemizde bu süreci birçok ülkeye göre daha hafif geçirdik.

Aldığımız Önlemler Nelerdir?



Misafirlerimizle yeniden buluşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu süre için de biz çalışmaya devam ettik. Sizlerin beklentilerinin Koronavirüs salgını sonrasında değişeceğini biliyoruz. Buna göre araştırmalar yaptık; Dünya Sağlık Örgütü, Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı başta olmak üzere otoritelerin önerilerini inceledik, uzmanlarla görüştük, misafirlerimiz ve acente paydaşlarımızı dinledik. Buna göre misafirlerimizin daha güvenle ve daha sağlıklı tatil yapmaları için her birimizin işleyişlerini güncelledik. İşimizin aslında ev sahipliği olduğu bilinciyle, sizleri en güvenli şekilde ağırlamak için her detaya önem verdik.



Turizm Bakanlığı Koronavirüs Sertifikası

Nisan ayında Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Ersoy, katıldığı bir televizyon programında koronavirus sonrasındaki turizmde sertifikasyon süreci başlatacaklarını açıkladı. Mayıs ayı ortasında gereklilikleri ve koşulları netleşen sertifika standartları yayınlandı.. Çok yakından takip ettiğimiz bu koşulları yerine getirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Çalışanların ve misafirlerin güvenliği için Güvenli Turizm sertifikasını aldığımızı bildirmenin mutluluğunu duyuyoruz

PERSONELİMİZ

Covid -19 salgını başlamasından bugüne kadar hiçbir ekip arkadaşımızda onaylanmış Koronavirüs vakası olmamıştır. Sağlıklı ve güvenli bir hizmetin önce kendimizle başladığının bilincinde olduğumuzu ve çalışanlarımızın sağlığını yakından takip ettiğimizi belirtmek isteriz.



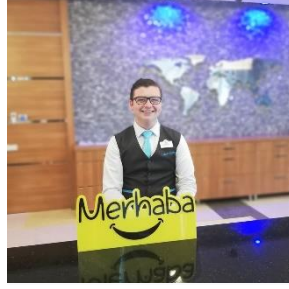
- Personelimizin Periyodik olarak sağlık kontrolü yapılır, ayrıca birlikte yaşadığı ailesi hakkında bilgi alınır.
- Personelimize konu hakkında sürekli olarak eğitim verilir..
- Personel girişlerinde ateşleri ölçülür, şüpheli bir durum var ise tesise alınmayarak en yakın sağlık kuruluşuna sevk edilir.
- Mümkün olduğunca aynı personel, aynı alanda ve aynı saatlerde çalışır.
- Personelin çalıştığı alana göre gerekli üniforma ve hijyen ekipmanı sağlanmıştır.

Daha Güvenli Genel Mekanlar

Genel mekân temizlik standartlarını yeniledik. Halen uluslararası temizlik ve kalite standartlarını uygulayan otellerimiz, Koronavirüs salgını sonrasında gerekli olan yeni standartları benimsedi. Buna göre;

- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun ürün kullanılarak, uygun sıklıkta yapılır, bu uygulamaların izlenebilirlik kayıtları tutulur
- Temas edilen her yer sürekli T.C Sağlık bakanlığı onaylı dezenfektanlar ile dezenfekte edilir. Özellikle kapı kolları, asansör düğmeleri, tırabzanlara ve benzerleri yerler sık sık kontrol edilir ve temizlenir.
- Plastik, metal ve benzeri yüzeyler belli temizlik kimyasalları ile silinme dışında periyodik aralıklarla 100°C üzeri buharlı sistemlerle dezenfekte edilir.
- Lobby gibi büyük ve kapalı alanlar sürekli doğal havalandırma yapılır. Merkezi klima sistemlerinin periyodik bakımları ve gerekli sterilizasyonu sağlanır.Klima ve havalandırma sistemlerinin filtreleri periyodik olarak zamanında değiştirilir
- Resepsiyon ve misafir danışma masaları ve ekipmanları, odalarda bulunan tüm elektrikli ve elektronik cihazlar, tüm yüzeyler, periyodik aralıklarla hastanelerde ve sağlık kuruluşlarında kullanılan medikal düzeyde profesyonel dezenfektanlar ile temizlenir.
- Asansör içinde minimum 1 metre mesafe olacak şekilde misafir kabul edilecek olup, asansör içerisi sıklıkla dezenfekte edilecektir.

Misafir Kabulü



- Misafirlere tesise girişte temassız ateş ölçümü uygulanır. 38 dereceden yüksek ateş ölçümlerinde, misafir işletmeye alınmayarak, en yakın sağlık kuruluşuna bilgi verilir..
- Tesis girişinde ve çeşitli noktalarda el antiseptiği bulundurulur.
- Hotel giriş işlemleri Lonicera Hotel's Aplikasyonunda bulunan Online C/In aracılığı ile yapılacaktır.
- Ödeme alınacak ise Temasız bir şekilde yapılır. Misafir kartında bu özellik yok ise her ödmeden sonra ödeme pos cihazı dezenfekte edilir.
- Misafirlere temassız odaya giriş özeliği olan Lonicera Hotel's özel oda hijyenik oda bileklikleri takılır.
- Misafir valizleri odaya çıkarılmadan dezenfekte edilerek, görevli personel tarafından odaya bırakılmaktadır.

Daha Güvenli Misafir Odaları

Tatilinizde dinlendiğiniz ve uyuduğunuz odanızın, eviniz kadar güven verici ve hijyenik olması için yeni temizlik uygulamaları başlattık.



- Odalarımız periyodik olarak periyodik olarak ULV cihazlarıyla dezenfekte edilir.
- Havlu, çarşaf ve yastık kılıfları klor ve yüksek kalitede detarjanlar ile , 65° - 90°C arasında yıkanmakta ve dezenfekte edilmektedir.
- Odaların günlük temizliği sırasında minimum 1 saat havalandırılır.
- Bukletler içine el dezenfeksiyonu eklenmiştir
- Minibarlar da kullanılan ambalajlı yiyecek ve içecekler konmadan önce dezenfekte edilir.
- Oda içindeki zemin ve eşya yüzeyleri otoritelerin Koronavirüsle mücadele için şart koştuğu ölçülerde hijyen malzemeleri ile dezenfekte edilir.
- Odaların devamlı güneş alması için temizlik sırasında pencere ve perdeler açık bırakılır.
- Banyo içindeki tüm yüzeyler yine standartlara uygun dezenfekte edilir.
- Oda içerisindeki klimaların sık sık dezenfekte edilir ve filtreleri temizlenir.
- Oda temizliği mümkün olduğunca aynı personel tarafından, maske ve eldiven kullanılarak yapılır..

Daha Güvenli Lezzet Keyfi için Yeme içme Alanları

Lonicera Hotel's misafirlerinin alışkın oldukları lezzetli yemekler ve tatlıların standartları korunarak, daha güvenli bir şekilde sizlere sunulacaktır.



- Yemek masaları arasındaki mesafeleri artırdık. Otellerimizin restoran sayısının çokluğu ve restoranlardaki geniş mekân avantajını kullanarak sosyal mesafe kuralını burada da uyguladık. Dış alandaki masa kapasitelerini arttırdık.
- Oturma alanları 2,4,6 ve 8 kişilik olarak ayarlanacak sandalyeler arası mesafe minimum 60 cm, diğer masalar ile mesafe ise minimum 1,5 metre olacaktır.
- Yemek servis sürelerini yoğunluk ve kalabalık olmaması için düzenledik.
- Restoran ekipmanlarının dezenfeksiyon sıklığını artırdık. Her servisten sonra tüm ekipmanlar ve mekân dezenfekte ediliyor olacak.
- Restoranların yoğunluk saatlerini gösteren bilgilendirmeler sunacağız. Bu şekilde dileyen misafirler daha az yoğunluk olduğu saatlerde yemek yemeği tercih edebilecekler.
- Restoran, bar ve Snack büfelerinde el dezenfektanı sürekli bulundurulacak.
- Yemekler sizin sağlığınız ve güvenliğiniz için Aşçılarımız ve servis personelimiz tarafından sizlere servis edilecektir.
- Açık büfelerdeki servis araçları, kaşık ve maşalar kısa süre aralıklarla yenilenecektir
- Su servisi tek kullanımlık şişelerde yapılmaya devam edilecektir.
- Restaurant ve Barlarda arzu eden misafirler için tek kullanımlık bardak, çatal ve bıçak setleri kullanılacaktır..
- Restoranlarda kullanılan tepsi, tabak ve benzeri servis ürünleri, Koronavirüs temizliği standartlarına göre yüksek ısı ile temizlenir, buna uygun kimyasallar kullanılır ve hava ile kurutulur.
- Yemek hazırlığı ve servisi yapan personel devamlı maske ve eldiven kullanır.
- Her üretim öncesi ve sonrasında mutfakın dezenfeksiyonu yapılır.
- Ekmek büfesinde artık tek kişiye göre roll ekmekler kullanılır. Temas ve dilimleme engellenir.
- Bu süreçte her türlü içecek servisi personel tarafından yapılacaktır.
- Bulaşıklar yüksek ısı ile uygun kimyasallar ve deterjanlarla temizlenir.
- Yemekler için dışarıdan alınan ürünlerin sertifikasyonu, soğuk zinciri ve dezenfeksiyon adımları otele gelmeden kontrol edilir.
- Görevli personelimiz , restaurantımıza gelen misafirlerimizi kişi sayına uygun bir şekilde masalara yönlendirme yapacaktır.

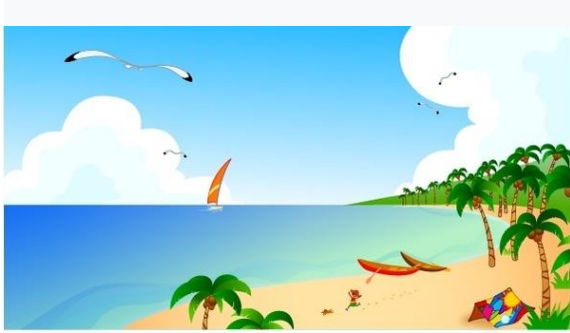


Çocuk Kulübü



Lonicera Hotels, her zaman çocuklu aileler için popülerdir. Çocuk ve ya bebeği ile tatile çıkan aileler her zaman otellerimizde keyifli bir tatil geçirdiler. Turizm ve Kültür Bakanlığının tavsiyesi ile Çocuk kulübü ve Kreş fiziksel mesafe kurallarına uygun ve gerekli hijyen önlemleri alınarak eskiden olduğu gibi hizmet verecektir..

Daha Güvenli Sahil ve Havuz Keyfi



Lonicera Hotel's bünyesinde yer alan 4 Açık yüzme havuzu, 2 Kapalı Havuz, 19 kaydırdan oluşan Mega Aquparkımız ve Bölgenin en iyi sahiline sahip olan Plajımızda;

- Tüm yüzme havuzlarımızın klor değerlerini günde en az 3 defa kontrol ederek; sertifikalı havuz personelleri ile gerekli hijyen uygulamaları gerçekleştirilerek havuz sularının sağlıklı olması sağlanır.
- Sahil ve havuz kenarlarında bulunan şezlongların yerleşimlerinin planını değiştiriyoruz. Buna göre 2, 3 ve 4 kişilik gruplar yapıyoruz. Bunların arasında en az 2 metre mesafe olmasına dikkat ediyoruz. Otelimizin geniş bir alana sahip olmasından dolayı sosyal mesafeye en iyi şekilde dikkat ediyoruz.
- Otel genelindeki tüm yüzeylerde olduğu gibi şezlong yüzeyleri gerekli ölçülerdeki hijyen malzemeleri ile her kullanımdan önce olarak dezenfekte edilir..
- Görevli personellerimiz tarafından şezlonglar için uygun alanlara kişi sayısına uygun yönlendirmeler yapılacaktır.

Daha Güvenli Eğlence



Yaz tatili demek açık hava eğlenceleri, havuz oyunları, partiler ve aktiviteler demek. Korona virüssüz bir tatil için belki her şey aynı olmayacak ama biz eğlenmeye ve eğlendirmeye devam edeceğiz. Bunu daha güvenli yapmak için hazırlıklarımızı tamamladık.

- Aktivite programını güncelledik. Güneş demek sağlık demek, biz de aktivitelerimizi açık havada bol Akdeniz güneşi alan yerlere taşıdık.
- Her akşam birbirinden keyifli şovlara ev sahipliği yapan Animasyon sahnesi bölgesinde sosyal mesafeyi sağlayacak önlemler aldık.

Spa ve Fitness Hizmetleri



Sağlığınız ve Rahatlamamız için Spor ve Fitness alanlarında güncellemeler yaptık..

- Fitness salonlarına Sosyal mesafe kurallarına uygun sayıda kişi kabul edilecektir.
- Fitness center da kullanılan tüm aletlerin sıklıkla klor bazlı dezenfektan ile silinir, tüm mekân temiz hava ile havalandırılır.
- Hamam Ve Saunaları mız düzenli olarak dezenfekte edilecek olup, Sosyal mesafe kurallarına uygun olarak hizmet verecektir.
- Fitness ve Spa hizmetleri yoğun olan zamanlarda randevulu olarak hizmet verecektir.

Sizleri çok özledik ve sizleri yeniden otellerimizde, daha güvenli ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz..