

Lonicera  
Hotels

2023



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



## İÇİNDEKİLER

Hakkımızda .....	3
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız .....	4
Vizyonumuz , Misyonumuz ve Değerlerimiz .....	5
Ödüllerimiz .....	6
Politikalarımız	
- Sürdürülebilirlik Politikası .....	7
- Çevre Politikası .....	8
- Çevresel Satın Alma Politikası .....	9
- Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası .....	10
- Çalışan ve İnsan Hakları Politikası .....	11
- Çocuk Koruma Politikası .....	12
- Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları Politikası .....	13
- Kalite Politikası .....	14
Enerji Tüketimi .....	15
Su Tüketimi .....	16
Atık Yönetimi .....	17
Tedarik Zincir Yönetimi .....	18
Kültürel Çalışmalar .....	18
Bölge Halkı ile İletişim .....	18
Loncera Akademi .....	19
Fotoğraflar .....	20 - 23



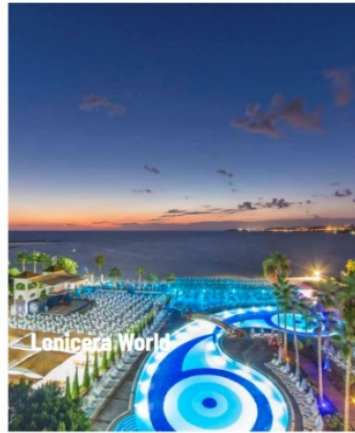
## HAKKIMIZDA

1979 yılında 20 odalı amlık Aile Pansiyonu ile başlayan turizm serüvenimize 1990 yılında Lonicera World Hotel, 2014 yılında Lonicera City Hotel, 2017 yılında Lonicera Resort & Spa Hotel ve 2021 yılında Lonicera Premium Hotel açılarak her geçen gün kendimizi geliştirerek ve büyüyerek hizmet vermeye devam etmekteyiz. 2022 yılı itibariyle Lonicera World Hotel ve Lonicera Resort & Spa Hotel birleşerek Lonicera World Resort & Spa Hotel olarak Hizmet vermektedir.

İncekum'un incisi, üç tarafı denizle çevrili olan Fuğla yarımadasında doğa ile iç içe bütünleşen Lonicera doğal yapısıyla bu güzelliği Fuğla Koyu'nda misafirlerine sunmaktadır. Farklı müşteri gruplarına geniş ürün yelpazesi ile "Ultra Her şey Dahil" sistemden "Yarım Pansiyon" sisteme kadar farklı seçeneklerle hizmet veren Lonicera , ulusal ve uluslararası en büyük tur operatörleri ile uzun yıllardır işbirliği içinde çalışmaktadır.

Türk turizminin köklü firmalarından biri olan Lonicera, 40 yılı aşan tecrübesiyle her yıl faaliyetlerini genişletmekte ve aralıksız yenileme ve kalite artırıcı yatırımlarına devam etmektedir.

Lonicera Hotel olarak çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamaktadır.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Lonicera Hotel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarılarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

### Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR





## **VİZYONUMUZ**

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

## **MİSYONUMUZ**

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkimizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

## **DEĞERLERİMİZ**

Her zaman gülümseyen, misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren ve iyileştirme odaklı, yasaları gerektiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan tesisiz ve bunu sürdürmeyi sağlıyoruz. İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz. Hem geleneklerimize bağlıyız hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz. İşimizi severek yapıyoruz. Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz.

## ÖDÜLLERİMİZ





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Lonicera Hotel çevresel değerlerin, yaşam şartlarının korunması ve iyileştirilmesi için, doğal kaynaklardan yararlanmakta olan turizm sektörünün üzerine düşeni yapması gerektiğine inanmaktayız. Bu doğrultuda Lonicera Premium Hotel' in çevre politikası ile almış olduğu çevre koruma kararlarına paralel olarak çevre koruma çalışmaları yapmaktadır. Tanımlanmış olan çevre boyutlarından yola çıkarak çevre performansı hedefleri takip edilmekte ve sürekli iyileştirme raporlanmaktadır.

Konumlandığımız yerleşim biriminde kalkınmayı desteklemek için otelde tüketilen ürünler ve kullanılan malzemelerin Alanya bölgesinden seçimine özen göstermekle beraber; aynı amaçla, istihdam ettiğimiz personelin de bu bölgeden olmasıyla eğitilmiş personelimizin sürekliliğini sağlıyor ve hizmet kalitemizi koruyarak misafirlerimiz tarafından tekrar tercih edilirliliğimizi arttırıyoruz. Böylelikle geleneksel yaşamın içinde olma şansı buluyoruz ve geleneksel yapıyı destekliyoruz. İyi hizmetin memnun personelden geldiği bilinciyle personelimizle istişare yapmak ve onların görüşlerini alarak sürekli iyileştirmeye katkılarını sağlıyoruz. İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.

Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.



## ÇEVRE POLİTİKASI

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle iş birliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.

Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz ve bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler, performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.





## **ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI**

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.

Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikinin önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.

İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.

Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.

İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.



## KÜLTÜREL SOSYAL FARKINDALIK POLİTİKASI

Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Yerel kaynakları korumayı, Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı, Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulduğumuz topluluğa destek sağlamayı, Yerel girişimcilere destek olmayı, Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi, Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı, Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı, Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi, Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi, Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.



## **ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI**

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip, Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi, Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi, Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı, Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı, Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek, Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı, Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı, Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi, Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.



## ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Çocuklarımız BİZE GELECEĞİN EMANETİDİR.

Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türlü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluk kapsamında Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında tüm otellerimizde, Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar / İmkanlar sunarız

Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz.

Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.

Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.

Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.

Çalışanlarımıza, Alt işverenlerimize ve taşeronlarımıza aldığımız önlemler hakkında bilgilendirmeler yaparız



## SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Lonicera Hotel olarak turizmde bölgede ki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.

Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,

Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,

Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,

Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,

Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktayız.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.



## KALİTE POLİTİKASI

Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;

Misafir çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurup en üst düzeyde memnuniyet sağlamayı,

Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre güvenilir gıda üretmeyi,

Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için tüm besin maddelerini dengeli ve yeterli miktarda bulunduran fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar ile hijyen standartlarını sürekli olarak yükselterek misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı,

İşletmemizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulayarak ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik vererek bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi,

İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,

Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gereklilikler ile uygulanabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarına uymayı, yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını artırmayı,

Eğitim çalışmalarımızla; Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Kalite odaklı hizmet anlayışını kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi,

Misafirlerimiz, tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak tüm ilgili taraflarımızla kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirilmeyi,

Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.



## ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır.



2023 ELEKTRİK TÜKETİMİ	YILLIK	KİŞİ BAŞI
LONICERA WORLD RESORT & SPA	7750922 Kw	11,305Kw
LONICERA PREMIUM	537490 Kw	13,99 Kw
LONICERA CITY	312205 Kw	16,27 Kw



## SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.



2023 SU TÜKETİMİ	YILLIK	KİŞİ BAŞI
LONICERA WORLD RESORT & SPA	546328 m3	0,79 m3
LONICERA PREMIUM	10358 m3	1,06 m3
LONICERA CITY	6196 m3	0,32 m3





## ATIK YÖNETİMİ

Loncera Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Geri Kazanılabilir Atıklar; Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir. Misafirlerimiz için de genel alanlarda renkli atık kumbaraları bulunmaktadır.

Ana atık ünitesi bölümümüzde plastik, kağıt- karton, metal, cam, organik ve çim atıklar ayrı ayrı istiflenerek atıklarımız, daha sonra geri dönüşümünün sağlanması amacıyla bertaraf için lisanslı firmaya teslim edilir.

Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.

Misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Otelimizde bulunan belge sistemlerini de elektronik ortamda takibini yapmaktayız ve dokümantasyon, talimatlar, formlar departmanlar buradan kayıtlara ulaşmaktadır. Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır. Elektronik ortamda takibi yapılması mümkün olan kayıtlar baskıya alınmayacak, personel bilinci için gerek iç gerek dış eğitimler vermeye devam edecektir. Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilirliği amacıyla "Atık Ayrışım Kumbaralarımız" mevcuttur.





## **TEDARİK ZİNCİR YÖNETİMİ**

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.

## **KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR**

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

## **BÖLGE HALKI İLE İLETİŞİM**

Tesis yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;

- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,
- Yerel kaynak ve imkânların korunması,
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- Yörede yardımlaşma,
- Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- Yöreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.



## LONICERA AKADEMİ

### Mesleki ve Teknik Eğitim Araştırma ve Geliştirme Merkezi

1 Nisan 2019 tarihinde hizmete başlamış olan eğitim departmanımız mesleki ve teknik , kişisel gelişim , iş sağlığı ve güvenliği ve oryantasyon eğitimlerini insan kaynakları departmanımız işbirliğinde yürütmüş olup; 3 Mart 2022 tarihinde yönetim kurulu başkanımız Sayın Uğur SİPAHİOĞLU ve Alanya İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü , Meziyet Köseoğlu Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü liderliğinde M.E.B orta öğretim kurumları yönetmeliği çerçevesinde SEZER A.Ş. İŞLETME EĞİTİM BİRİMİ – LONICERA AKADEMİ unvanı ile hizmetlerine devam etmektedir.

12.01.2024 tarihi itibari ile Lonicera akademi bünyesinde aşçılık meslek dalında 20 , pastacılık 6 , servis 8 , ön büro 8 öğrenci olmak üzere toplam 41 öğrenciye yoğunlaştırılmış teorik ve pratik mesleki eğitim hizmetleri verilmektedir.



# Lonicera Hotels







# Lonicera Hotels



## LONICERA AKADEMİ

"Geleceğin yöneticilerini yetiştirmek" mottosuyla çıktığımız bu yola sizleri de bekliyoruz! Lonicera Akademi; turizme yön verecek genç beyinleri, erken yaşta nitelikli meslek eğitimleriyle hazırlayarak topluma ışık olmaları yönünde çalışmalar yapmaktadır.

Daha fazla bilgi ve iletişim için,  
+90 242 510 13 00  
+90 538 098 14 99  
ig/loniceraakademi  
egitim@lonicera.com.tr  
Türkler Mh. Sipahioğlu Sk. No:4  
Alanya/ANTALYA

*Hak ile sabır dileyip bize  
gelen bizdendir.*

*İlim, akıl ve ahlak ile çalışıp  
bizi geçen bizdendir.*

*Ahi Evran-ı Veli*

