

# Информация о защите персональных данных

## 1. Идентификация ответственного за данные

Наша Компания АО «Сезер Иншаат Отельджилик Туризм Тиджарет ве Санайи Аноним Ширкети» («LONICERA HOTELS») придает большое значение безопасности и конфиденциальности ваших персональных данных и в рамках этого, с целью выполнить наше обязательство в соответствии с Законом «О защите персональных данных» № 6698, предоставляет вашему вниманию информацию о некоторых нюансах относительно персональных данных всех лиц, связанных с LONICERA HOTELS, включая гостей, которые пользуются нашими услугами.

Защита персональных данных является одной из основных политик LONICERA HOTELS и за все время существования нашей Компании мы уделяем приоритетное внимание конфиденциальности личных данных. Мы приняли это как принцип работы и поручили своим сотрудникам работать в соответствии с этим принципом. LONICERA HOTELS принимает и обязуется соблюдать все обязанности, появившиеся в результате Закона «О защите персональных данных». С полным осознанием этой ответственности и в качестве ответственного за обработку данных мы обрабатываем, записываем, передаем и храним ваши личные данные в порядке, описанном нами, и в пределах, установленных официальным законодательством.

## 2. Сбор, обработка и цель обработки личных данных

### ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОБРАБОТАНЫ

Ваши личные данные, которые могут быть обработаны нами, указаны ниже:

Имеются такие категории, как Удостоверение личности, Контактная информация, Личный файл, Юридические процедуры, Безопасность физического пространства, Операции с клиентами, Безопасность операций, Финансы, Профессиональный опыт, Маркетинг, Аудио и видео записи, Раса и этническое происхождение, Философская вера, Религия, Секты и другие верования, Информация о здоровье, Уголовное осуждение и Меры безопасности. В Справочной системе реестра защиты личных данных вы можете получить подробную и актуальную информацию и узнать о Категориях, Целях, Покупателях, Сроках, Группам лиц, Зарубежных странах и Мерах безопасности.

Удостоверение личности, Личный файл	Имя и фамилия, идентификационный номер по Т.Р., порядковый номер удостоверения личности, фотография, имя матери, имя отца, место рождения, дата рождения, место регистрации, номер тома регистрации, порядковый номер семьи, номер реестра, семейное положение, пол, номер паспорта, национальность
Данные о проживании	В каком номере проживал гость, тип номера, сделанные расходы, даты заезда и выезда
Контактная информация	Телефон, адрес электронной почты, адрес
Финансовые данные	Информация о расходах, сделанных в отеле (приобретенные товары и услуги и т.д.), номер кредитной карты, информация о банковском счете и другая информация
Специальные персональные данные	В случае, если с целью подтверждения личности была сделана ксерокопия документа, удостоверяющего личность, то имеется ввиду информация о религии и группе крови, включенная в документ, данные о здоровье, биометрические данные для контроля входа и выхода персонала
Визуальные данные	Записи видеокамер
Информация о семье и родственниках	Имя, фамилия и возраст супруга (супруги), детей и других лиц, степень родства, номер, в котором они остановились, а также, имена и фамилии родственников и членов семьи сотрудников, дата рождения, идентификационный номер по Т.Р.
Другая информация	Информация о службе в армии, криминалистический учет, информация о полученном образовании, рекомендации, подписи, номерной знак автомобиля и т. д.

Ваши персональные данные могут различаться в зависимости от коммерческой деятельности, а также от продукта и услуги, предлагаемой LONICERA HOTELS, но все данные будут обрабатываться нашей Компанией под наилучшей защитой.

В нашей Компании хранятся данные удостоверения личности, контактная информация, информация о религии/вере, здоровье, финансах, образовании и другие конфиденциальные персональные данные потенциальных работников, сотрудников, рабочего персонала, бывших сотрудников, клиентов, гостей, лиц, покупающих продукт или услугу, потенциальных покупателей товара или услуг, поставщиков, работников поставщиков и наших гостей.

Персональные данные, полученные с согласия владельцев данных или в соответствии с причинами, выраженными в законах Республики Турции, LONICERA HOTELS обрабатывает в следующих целях:

- Чтобы иметь возможность вести учет клиентов и проводить необходимые операции в этой области,
- Выполнить наши правовые обязательства, указанные в Конституции / Законе / Указе / Уставе / Нормативном акте,
- Осуществлять поставку продукции и послепродажное обслуживание в нашей Компании, проводить ремонтные работы, обеспечивать удовлетворенность клиентов и удовлетворенность потребностей,
- Чтобы наши отделы могли выполнять работу с целью предоставления вам информации о продуктах и услугах, которыми вы можете воспользоваться с выгодой для себя,
- С целью обеспечить правовую и коммерческую безопасность лиц в деловых отношениях с нашей Компанией (для административных операций в отношении связи, осуществляемых нашей Компанией, с целью обеспечить физическую безопасность нашего отеля, оценку деловых партнеров / клиентов / поставщиков (уполномоченных лиц или сотрудников), соблюдения правовых норм, финансовых вопросов и т. д.),
- Управлять процессами по безопасности, несчастным случаям и другим подобным случаям медицинского страхования,
- Обеспечить безопасность наших гостей, сотрудников и посетителей отеля, предотвратить, выявить и помочь в расследовании уголовных преступлений, используя записи CCTV камер видеонаблюдения, кроме того, использовать фотографии и видеозаписи для установления, обеспечения и защиты наших законных прав,
- Предоставлять вам информацию и сообщать об услугах, которые вы запрашиваете у нашего отеля,
- Определять и применять коммерческие и бизнес-стратегии нашего отеля,
- Обеспечить выполнение кадровой политики нашего бизнеса,
- Выполнять юридические обязательства, определенные законодательством, если это прямо указано в законодательстве или в случае необходимости,
- Проводить анализ и исследование лояльности в отношении товаров и услуг, которые вы приобрели, планировать и проводить рекламные, опросные, презентационные, рыночные исследования, маркетинг и акции, подавать общие и специальные предложения.

Кроме этого, мы также обрабатываем ваши персональные данные, чтобы гарантировать, что наши цели и юридические обязательства выполнены в рамках наших юридических обязательств, вытекающих из соответствующего законодательства, а прежде все, в соответствии с Законом №1774 «О персональных данных», Законом № 5651 «О регулировании публикаций в Интернете и борьбе с преступлениями, совершенными этими публикациями» и имеющих к нему отношению нормативными актами, Законом № 6563 «О регулировании электронной коммерции» и имеющих к нему отношению нормативными актами, Законом «О труде» № 4857, Торговым кодексом Турции № 6102, Уголовным кодексом Турции № 5237 и Законом «О защите персональных данных» № 6698.

Кроме того, ваши персональные данные, упомянутые выше, могут храниться как в цифровой, так и в физической среде, записав их в физических архивах и информационных системах LONICERA HOTELS.

Ваши личные данные, обработанные для указанных в этом документе целей, могут быть удалены или же могут использоваться нами, после того, как цель, указанная для обработки данных в соответствии с Законом № 6698, будет исчерпана и когда истечет срок, установленный законом и ваши данные будут сделаны анонимными. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку и использование ваших личных данных.

### 3. Передача персональных данных

Для достижения целей, указанных в этом документе, и для того, чтобы мы могли предложить вам определенную услугу, ваши персональные данные могут быть переданы поставщикам услуг (таких как информационные технологии, программное обеспечение, архив, типография, печать карт), услугами которых мы пользуемся внутри страны и за рубежом, дистрибьюторским компаниям, другим третьим лицам, с которыми мы сотрудничаем, агентствам за рубежом, если вы являетесь клиентом турагентства и купили путевку у них (для хранения и архивирования ваших данных), кроме того, ваши персональные данные могут быть переданы совету директоров нашей Компании, нашим партнерам по бизнесу / решениям, а также, государственным и частным учреждениям и организациям, при условии, что передача данных будет ограничена той причиной, по которой они должны быть переданы в рамках Закона и соответствующих нормативных актов.

### 4. Метод сбора личных данных и юридическая причина

Ваши персональные данные могут быть собраны со всех видов устных, письменных или электронных носителей автоматическими или неавтоматическими методами в соответствии с основными принципами Закона, опираясь на положения, предусмотренные в законодательстве, и положения, указанные в пункте 2 статьи 5 Закона. Кроме того, ваши персональные данные могут быть собраны для заключения и/или исполнения договора и выполнения юридического обязательства, опираясь на законные интересы нашей Компании, при условии, что они не наносят ущерба основным правам и свободам соответствующего лица, а также для целей, упомянутых выше.

### 5. Ваши права на защиту личных данных

Вы имеете право узнать, обрабатываются ли ваши личные данные в соответствии с законом, если ваши личные данные были обработаны, то имеете право узнать цель обработки ваших персональных данных и были ли данные использованы правильно, узнать каким третьим лицам были переданы ваши личные данные в стране или за рубежом, запросить внесение исправлений в ваши личные данные в случае неполной или неправильной обработки, потребовать, чтобы третьи лица, которым передаются ваши персональные данные, были проинформированы о внесении исправлений в ваши данные и/или о удалении или уничтожении их, подать возражение в случае получения неблагоприятного для вас результата, если ваши персональные данные обрабатываются исключительно через автоматизированные системы, требовать устранения ущерба, если ваши персональные данные были искажены из-за незаконной обработки.

В рамках закона вы можете отправить заявку относительно ваших персональных данных, заполнив соответствующие поля в форме [Заявки владельца персональных данных](#) LONICERA HOTELS и запросив информацию одним из следующих способов:

Способ отправления заявки	Заявка, отправленная письмом	Заявка, отправленная по электронной почте
Адрес	Türkler Mh. Sipahioğlu Sk. No:4 Алания / АНТАЛЬЯ	kvkk@lonicera.com.tr
На что необходимо обратить внимание	На конверте / уведомлении должно быть написано «Запрос информации в соответствии с Законом «О защите персональных данных». В случае отсутствия этой надписи запрос не будет принят к обработке.  Могут быть запрошены официальные документы, идентифицирующие вас.	В разделе «Тема письма» должно быть написано «Запрос информации в соответствии с Законом «О защите персональных данных». В случае отсутствия этой надписи запрос не будет принят к обработке.  Могут быть запрошены официальные документы, идентифицирующие вас.

		Запрос через адрес электронной почты, который был ранее зарегистрирован у нас, ускорит процесс идентификации.
--	--	---

В соответствии со статьей 13 Закона наша Компания завершит рассмотрение заявок в соответствии с характером запроса не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней. Если для этой операции потребуется оплата какой-либо стоимости, то будет применяться тариф, установленный Комитетом по защите персональных данных. В случае отклонения запроса вам будет указана причина / причины отклонения запроса, а если же запрос будет выполнен, то вся работа будет проводиться в письменной или электронной форме.

LONICERA HOTELS оставляет за собой право обновлять этот «текст информации о защите персональных данных» в рамках изменений, которые могут быть внесены в действующее законодательство или процессы защиты данных.