

Lonicera Hotels

Covid 19 Programm

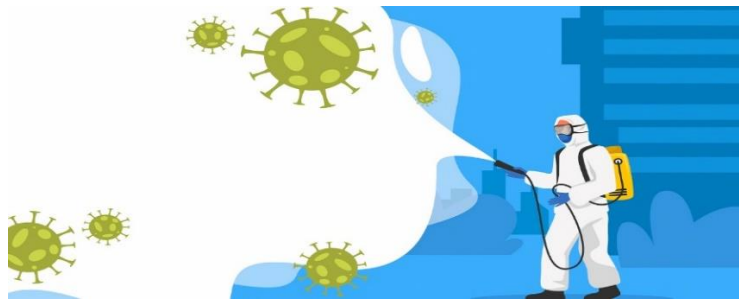
“Sie können Vertrauen”

Damit Sie gesund und vertrauensvoll Ihren Urlaub verbringen können, werden wir für Ihre Geliebten und für Sie Anwendungen durchführen.

Sehr geehrte Gaeste und Arbeitspartner,

Wie alle andere Laender auf der Welt, wurde auch die Türkei von Koronavirus (Covid-19) Epidemie negativ beeinflusst. Tourismus Sektor ist wegen Reisebeschraenkungen und die sich erhöhende Angst der Menschen zum stillstand gekommen. Auch haben sich einiges zum Guten entwickelt. Durch die geleistete übermenschliche Arbeit und einzigartiges Engagement der Angestellte im Gesundheitssektor, zustaendige Führungskraefte und Fahkraefte hat die Türkei gegenüber vielen anderen Laender diesen Zeitraum viel besser überstanden.

Welche Massnahmen ergreifen wir?



Wir sind glücklich Sie wieder zu empfangen. Wir haben für Sie gearbeitet. In der Zeit haben wir gearbeitet. Wir wissen, dass die Erwartungen der Menschen nach Coronavirus Epidemie sich aendern wird. Demnach haben wir einige Forschungen durchgeführt. Wir haben die Empfehlungen von der Welt Gesunheitsorganisation, Gesundheitsministerium der Türkischen Republik und Ministerium der Türkischen Republik für Kultur und Tourismus geforscht, mit Fachkraeften gesprochen und unseren Gaesten und Agenturen zugehört. Damit unsere Gaeste einen gesunden und vertrauensvollen Urlaub machen können, haben wir in jeder Abteilung die Funktionen aktualisiert. Im Bewustsein als Gastgeber, war jedes Detail für uns wichtig, damit Sie einen vertrauensvollen Aufenthalt bei uns haben.



Ministerium für Tourismus Coronavirus-Zertifikat

Im April in einem TV Programm teilte Herr Mehmet Ersoy Minister für Kultur und Tourismus mit, dass nach Coronavirus im Tourismus die Zertifizierungen anfangen werden. Mitte Mai wurden die notwendige Voraussetzungen der Zertifizierungen Standarts veröffentlicht.

Wir haben gearbeitet und haben die Voraussetzungen erfüllt. Wir haben für die Sicherheit Für unser Personal und für unsere Gaeste das Certifikat bekommen.

Unser Personal

Seit anfang Covid 19 Pandemie bis Heute hat kein Mitarbeiter eine Ansteckung von Koronavirus.

Wir wissen, dass die Gesundheit bei uns selbst anfaengt und möchten Ihnen mitteilen, dass wir die Gesundheit unseres Personals sehr nah verfolgen



- -Die Gesundheit unseres Personals wird periodisch kontrolliert, und es werden Informationen über deren zusammenlebende Familien erhalten.
- -Über diese Themen wird das Personal regelmässig geschult.
- -Beim Eingang in die Anlage wird das Fieber vom Personal gemessen. Bei verdacht wird das Personal in eine Gesundheitseinrichtung überwiesen.
- -Nach Möglichkeit arbeitet das Personal im gleichen Bereich und zur gleichen Zeit.
- -Abhaengig vom Arbeitsbereich des Personals, hat das Personal die entsprechende Uniform und die hygienische Ausrüstung

Noch mehr sichere generelle Bereiche

Die Standarts der Reinigung für generelle Bereiche wurden aktualisiert.

In unserem Hotel gelten immer noch internationale Standart Reinigung und Qualitaet, auch wurden nach Coronavirus die neuen Standarts übernommen. Demnach:

- -Die Reinigung aller Bereiche, werden nach der Eigenschaft der Oberflaechen, nach Standart erforderlichen Produkte benutzt, überprüft und Berichte gespeichert.
- -Alle Kontakt Bereiche werden mit geprüften Desinfizierungsmittel vom Gesundheitsamt desinfiziert.
- Vor allem Türgriffe, Aufzugknöpfe und weiteres werden regelmässig kontrolliert und gereinigt.
- -Plastik, Metalle und aehnliches werden ausserdem in periodischen Zeitraeumen mit einem Dampfsystem über 100 C desinfiziert.
- -Grosse und geschlossene Bereiche wie die Lobby werden natürlich belüftet.
- Das System der Zentralen Klima werden periodisch gepflegt und sterilisiert.
- Auch werden die Filter der Zentralen Klima und Belüftungen zur richtigen Zeit gewechselt.
- -Alle Oberflaechen der Reception und Gaestebetreuung Tische und deren Ausrüstungen, Elektrisches, elektrische Geraete im Zimmer alle Oberflaechen werden wie in Gesundheitseinrichtungen mit professionellen Desinfizierungsmittel gereinigt.
- -Im Aufzug werden Gaeste mit einem minimum 1 Meter Abstand akzeptiert. Aufzüge werden sehr oft desinfiziert.

Gaesteempfang :



- -Beim Eingang in die Anlage werden den Gaesten ohne Kontakt Fieber gemessen. Bei über 38 grad Fieber, werden die Gaeste in die Anlage nicht akzeptiert und es wird die naechst mögliche Gesundheitseinrichtung informiert.
- -Am Eingang und an verschiedenen Orten der Anlage befinden sich Hand Desinfizierungsmittel.
- -Am Hotel Eingang, Anmeldevorgaenge werden über Lonicera online C/In Applikationen stattfinden.
- -Bezahlungen finden ohne Kontakt statt. Sollte der Gast keine Karte mit dieser Eigenschaft besitzen, so wird nach jeder Zahlung Postgeraet desinfiziert.
- -Gaeste erhalten Lonicera spezial Hiygiene Armband, womit sie auch ohne Kontakt in Ihre Zimmer können.
- -Gaestekoffer werden vorher desinfiziert und vom Mitarbeiter ins Zimmer geliefert.

Sicherere Gaestezimmer



Damit Ihr Zimmer wo sie schlafen und sich erholen, so sicher wie Ihr eigenes zu Hause ist, haben wir neue reinigungs Anwendungen angefangen.

- Zimmer werden periodisch mit ULV Geraete desinfiziert.
- Handtuch, Bettlaken, Kissenbezug werden bei 65-90 C mit Reinigungsmittel hoher Qualitaet gewaschen und desinfiziert.
- Waehrend der Tagesreinigung werden die Zimmer 1 Stunde belüftet.
- Auch befinden sich Hand Desinfizierungsmittel im Zimmer.
- Essen und Getraenke für die Minibar ist verpackt und desinfiziert.
- Desinfizierung von Oberflaechen und Boden, werden nach den Vorschriften der Behörden für Coronavirusbekaempfung mit den hiygiene Eigenschaften desinfiziert.
- Waehrend der Reinigung werden die Fenster und Gardinen geöffnet, damit in die Zimmer Sonne kommt.
- Auch alle Flaechen vom Bad werden nach Standart desinfiziert.
- Klima im Zimmer werden desinfiziert und die Filter gereinigt
- Die Zimmer werden nach Möglichkeit vom gleichen Personal mit Maske und Handschuh gereinigt.

Essen Und Getraenke Bereiche für mehr Sicherer Geschmack.

Für den gewohnten Geschmack von Lonicera für unsere Gäste, wird das Essen und die Süßigkeiten nach Standard noch sicherer angeboten.



- Der Abstand von den Tischen wurde erweitert. Unsere zahlreiche und grosse Restaurants können als Vorteil genutzt werden. Die Kapazität der Tische im äußeren Bereich wurden erhöht.
- Sitzgruppen für 2, 4, 6 und 8 Personen, zwischen den Stühlen ein minimum Abstand von 60cm und zwischen den Tischen ein Abstand von 1,5 meter werden organisiert.
- Organisation damit beim Essenservice keine Überfüllung und Gedrängtheit entsteht.
- Restaurants Ausrüstungen werden öfter desinfiziert. Nach jedem Service werden die Ausrüstungen und Bereiche desinfiziert.
- Wie die genutzte Kapazität der Restaurants ist wird informiert. So können Gäste in Zeiten, wo weniger die Kapazität der Restaurants benutzt wird das Essen bevorzugen.
- In Restaurants, Bars und Snackbuffets werden Hand Desinfizierungsmittel zur Verfügung gestellt.
- Für Ihre Gesundheit und Sicherheit wird das Essen vom Koch und Servicekraft Ihnen serviert.
- Serviceartikel im Offenen Buffet, Löffel und Zange werden oft gewechselt.
- Wasserservice wird weiterhin in geschlossenen Flaschen angeboten.
- In Restaurants und Bars können Gäste nach Wunsch einweg Gläser, Gabel und Messer benutzen.
- Die Tablett, Teller und ähnliches im Restaurant werden nach Coronavirus Reinigungsstandards bei hoher Hitze gereinigt und dementsprechend geeigneten Chemikalien benutzt und mit Luft getrocknet.
- Für die Vorbereitung vom Essen und Servieren, wird das Personal immer eine Maske und Handschuhe tragen.
- Vor und nach der Produktion wird die Küche desinfiziert.
- Das Brot im Brotbuffet wird für einzelnen Bedarf angeboten, somit wird der Kontakt durch das Schneiden aufgehoben.
- In dieser besonderen Zeit wird das Getränk vom Personal serviert.
- Das Geschirr wird bei hoher Hitze mit geeigneten Chemikalien und Waschmittel gereinigt.
- Beim Kauf der Produkte von Außen für unser Essen, werden wir auf die Zertifizierung und Desinfektionsschritte achten und kontrollieren.
- Im Restaurant wird von unserem Personal Ihnen weitergeholfen, damit Sie nach Gästezahl den geeigneten Tisch bekommen können.



Kinderclub.



Lonicera Hotels ist für Familien mit Kinder immer schon beliebt gewesen. Familien die mit Kindern und Babys in den Urlaub gegangen sind, haben schon immer einen entspannten Urlaub in unseren Hotels gehabt. Unsere Dienstleistung im Kinderclub und im Kindergarten wird nach der Empfehlung vom Ministerium für Kultur und Tourismus mit der Beachtung physischer Abstand und Hygiene Regeln weiterhin wie vorher angeboten.

Noch sicherer Strand und Schwimmbad Vergnügen



In Lonicera Hotels werden in 4 offenem Schwimmbad, 2 geschlossenem Schwimmbad, 19 Rutschen im Mega Aquapark und in der Region unser bester Strand, in allen Schwimmbadern Klorwerte wenigstens 3 mal am Tag kontrolliert.

- Für gesundes Wasser wird Zertifiziertes Schwimmbad Personal die erforderlichen hygiene Anwendungen durchführen.
- Lageplan für die Liegen am Strand und am Poolrand wird geandert. Wir organisieren Liegeplaetze in Gruppen für 2, 3, 4 Personen. Liegeplaetze mit 2 meter Abstand wird beachtet.
- Da wir eine grosse Flaechen in unserer Anlage haben, können wir dies gut zum Vorteil nutzen.
- So wie bei allen Flaechen, werden auch die Flaechen von Liegebetten mit den erforderlichen
- hygiene Material vor jeder Benutzung desinfiziert.
- Unser Personal hilft unseren Gaesten, je nach Gaestezahl bei der Orientierung der Liegen.

Noch sichere Unterhaltung



Sommerurlaub bedeutet Unterhaltung, Poolspiele, Partys und Aktivitäten. Damit wir geschützt von Coronavirus sind und bleiben, wird vielleicht nicht alles wie früher sein, aber wir werden weiterhin mit Spaß Sie unterhalten. Damit alles noch sicherer abläuft, haben wir uns vorbereitet und die Aktivitäten aktualisiert. Sonne bedeutet Gesundheit, deshalb haben wir unsere Aktivitäten, wo die Sonne ist an die frische Luft getragen.

Unsere Animation bietet zahlreiche Shows. In der Nähe der Animations Bühne, wo Sie sich vergnügen werden, wird auf den sozialen Abstand geachtet.

Spa und Fitness Angebote



Für Ihre Gesundheit und Entspannung haben wir im Sport und Fitness Bereich Aktualisierungen gemacht.

Für den sozialen Abstand Im Fitnessraum, werden bestimmte Zahl an Gäste akzeptiert.

Alle Geräte werden oft mit chlorbasis Desinfizierungsmittel gewischt.

Der Raum wird mit frischer Luft belüftet.

Hamam und Sauna werden regelmässig desinfiziert, auch wird auf die Regel sozialer Abstand geachtet.

Benutzung bei intensiven Zeiten von Fitness und Spa, werden unsere Gäste Termine bekommen.

Wir haben Sie sehr vermisst. Wir sind glücklich Sie wieder in unseren Hotels zu empfangen und Ihnen einen noch mehr sicheren Aufenthalt zu ermöglichen